



FEMA

Incendio del complejo de la Montaña Echo y
Evento de viento línea-recta

FEMA Centro de Alcance Externo

Lincoln City Outlet Mall

1500 S.E. Devils Lake Road, Salon 100

Lincoln City, Oregon 97367

Lunes –a- Sabado , 8am – to 6pm

- El Centro de Alcance Externo de FEMA ofrece visitas en persona para que los residentes obtengan información sobre su solicitud de FEMA, hagan preguntas sobre las cartas que reciben de FEMA y escaneen sus documentos para que formen parte de su solicitud.
- Los sobrevivientes pueden visitar cualquiera de los Sitios de Alcance Externos para obtener ayuda en persona; sin embargo, no es necesario que visiten un sitio de alcance externo para solicitar o actualizar su solicitud. Pueden solicitar asistencia o actualizar una solicitud de las siguientes maneras:
 - Llame a FEMA gratis a 800-621-3362 (TTY: 800-462-7585). Las líneas telefónicas gratis funcionan de 7 a.m. a las 10 p.m. TPD, siete días a la semana.
 - Visite Asistencia de Desastre aquí DisasterAssistance.gov.
 - Revise la aplicación móvil de FEMA .
 - Aquellos que usan un servicio de retransmisión como un videoteléfono, innocaption o CapTel deben actualizar a FEMA con su número asignado para ese servicio. Deben saber que las llamadas telefónicas de FEMA pueden tener un número no indentificado.

Directamente al frente del Centro de Alcance Externo de FEMA en el Salon 410, encontrará el Mini-MARC (Centro de Recursos de Agencias Múltiples) del Condado Lincoln donde las agencias que apoyan a los sobrevivientes ofrecen servicios: para obtener más información, visite www.co.lincoln.or.us/echomountainfire o al Centro de Llamadas 541-265-0621.





FEMA

Echo Mountain Complex Fire and Straight-Line Wind Event

FEMA External Outreach Center

Lincoln City Outlet Mall

1500 S.E. Devils Lake Road, Suite 200

Lincoln City, Oregon 97367

Mon. – Sat. , 8am – to 6pm

- The FEMA External Outreach Center site offers in-person visits for residents to get information about their FEMA application, ask questions about letters they receive from FEMA, and have their documents scanned to be part of their application.
- Survivors can visit any of the External Outreach Sites for in-person help; however, they do not need to visit an External Outreach Site to apply or update their application. They can apply for assistance or update an application in the following ways:
 - Call FEMA toll-free at 800-621-3362 (TTY: 800-462-7585). The toll-free telephone lines operate from 7 a.m. to 10 p.m. PDT, seven days a week.
 - Visit DisasterAssistance.gov.
 - Check FEMA’s mobile app.
 - Those who use a Relay service such as a videophone, InnoCaption or CapTel should update FEMA with their assigned number for that service. They should be aware phone calls from FEMA may come from an unidentified number.

Directly across from the FEMA External Outreach Center, in Suite 410, you will find the Lincoln County mini MARC (Multi Agency Resource Center) where community agencies supporting survivors provide services – for more information visit www.co.lincoln.or.us/echomountainfire or Call Center at 541-265-0621.

